

CONTENTS

1. Receptions and Greeting (Resepsiyon ve Karşılama).....	5
2. Food and Beverage Service (Yiyecek ve İçecek Servisi).....	6
3. Housekeeping (Oda Servisi).....	8
4. Kitchen and Staff Communication (Mutfak ve Mutfak Personeli İletişimi).....	12
5. Activities and Excursions (Aktiviteler ve Geziler).....	15
6. Safety and Emergency Procedures (Güvenlik ve Acil Durumlar).....	19
7. Customer Service and Complaint Handling (Müşteri Hizmetleri ve Şikayet Yönetimi)..	23
8. Spa,Pool and Leisure Areas (Spa , Havuz ve Dinlenme Alanları).....	26
9. Event and Meeting Planning (Etkinlik ve Toplantı Organizasyonu).....	30
10. Currency and Financial Services (Döviz ve Finansal Hizmetler).....	33
11. VIP Services and Personalized Experience (VIP Hizmetler ve Kişiselleştirilmiş Deneyimler).....	35-37

- **Phrasal Verb: "Point out"** - Göstermek, belirtmek
"Let me point out some of the best restaurants nearby."
"Yakınlardaki en iyi restoranlardan bazılarını size göstereyim."

Ek Başlıklar

Otel Hizmetlerini Tanıtma (Introducing Hotel Services)

- "Our breakfast buffet is available from 7 to 10 AM."
"Açık büfe kahvaltımız sabah 7'den 10'a kadar mevcuttur."
- "You can access our gym and spa on the third floor."
"Spor salonumuz ve spamız üçüncü katta yer almaktadır."

Oda Hizmetleri (Room Services)

- "Would you like housekeeping to come in at a specific time?"
"Oda temizliğinin belirli bir saatte yapılmasını ister misiniz?"
- "Extra towels and toiletries are available upon request."
"Ekstra havlu ve banyo malzemeleri talep üzerine sağlanır."
-

2. Yiyecek ve İçecek Servisi (Food and Beverage Service)

Sipariş Alma ve Menü Açıklama

- "Are you ready to order, or would you like a few more minutes?"
"Sipariş vermeye hazır mısınız yoksa birkaç dakikaya daha mı ihtiyacınız var?"
- "Our special today is grilled salmon with seasonal vegetables."
"Bugünkü spesiyalimiz, mevsim sebzeleri ile servis edilen ızgara somon balığıdır."
- "Would you like to hear more about our vegetarian options?"
"Vejetaryen seçeneklerimiz hakkında daha fazla bilgi almak ister misiniz?"
- **Phrasal Verb: "Go through"** - Gözden geçirmek, açıklamak
"I can go through the menu with you if you have any questions."
"Menüyü sizinle birlikte gözden geçirebilirim eğer sorularınız varsa."

Farklı Diyet ve Alerji İhtiyaçlarını Karşılama

- "Do you have any dietary restrictions or allergies we should be aware of?"
"Dikkate almamız gereken herhangi bir diyet kısıtlamanız veya alerjiniz var mı?"
- "We have gluten-free and lactose-free options available."
"Glutensiz ve laktozsuz seçeneklerimiz mevcut."
- "Our dishes are prepared with fresh ingredients, but please let us know if you have any special dietary needs."
"Yemeklerimiz taze malzemelerle hazırlanır, ancak özel diyet ihtiyaçlarınız varsa lütfen bize bildirin."
- **Idiom: "Cater to"** - İhtiyaçlara göre uyarlamak, karşılamak
"We are happy to cater to any dietary needs or preferences."
"Her türlü diyet ihtiyacı veya tercihini karşılamaktan mutluluk duyarız."

İçecekler, Şarap Önerileri ve Servis

- "Would you like to start with a drink or a glass of wine?"
"Bir içecek veya bir kadeh şarap ile başlamak ister misiniz?"
- "We recommend pairing this dish with our house white wine."
"Bu yemeği, ev şarabımız olan beyaz şarapla eşleştirmenizi öneririz."
- "Would you prefer still or sparkling water?"
"Durgun su mu yoksa maden suyu mu tercih edersiniz?"